

強い組織で従業員を守る！

カスハラ

参加費
無料

対策セミナー

近年、カスタマーハラスメントが増加、社会問題化していることから、厚労省はカスハラ対策の義務化へ、自治体は条例化に向けて動いています。本セミナーでは、カスハラの基礎知識を学び、従業員をカスハラから守るために、組織として取り組む対策について、コミュニケーションの面から考えていきます。

日時

7 / 9 (水) 13:00~16:00

場所

会場・Webのハイブリッド開催

【会場】大垣市情報工房 2階 会議室4
(大垣市小野4-35-10)

【Web】Zoomミーティング

定員

会場 50名 Web 30名

お申込み

下記QRコードまたは裏面をご記入の上
FAXにてお申込みください



締切

6/27

セミナー内容

経営者・管理職向け

- ▶ カスハラとクレームの違い
- ▶ カスハラの現状と組織への影響
- ▶ カスハラ対策の必要性と対処法
- ▶ 孤立させない日常の関係づくり
- ▶ 個性とストレス耐性で異なる適性
- ▶ カスハラから従業員を守る良好なコミュニケーション術

グループワークあり (会場参加推奨)

講師プロフィール

株式会社HRハーモニー
代表取締役社長

中村 健三郎 氏

1級キャリアコンサルティング技能士
公認心理師

- ・相談実績6,000人以上 (企業支援・メンタルヘルス支援)
- ・キャリア講師として企業や大学での豊富な実績



お問い合わせ

大垣商工会議所
担当：西山・安田・丸亀

0584-78-9111

info@ogakicci.or.jp

主催：大垣商工会議所 商業部会・サービス業部会・労働委員会・女性会

カスハラ対策セミナー 参加申込書

事業所名

会員・非会員・不明

いずれかに○を記入

所在地

TEL

MAIL

業種

農業・水産業 建設業 製造業 情報通信業 運輸業
卸売・小売業 金融・保険業 宿泊・飲食業 サービス業 その他

参加者① 役職・氏名

参加方法

会場 ・ オンライン

参加者② 役職・氏名

参加方法

会場 ・ オンライン

お申込み FAX : 0584 - 78 - 9112

※表面のQRコード、および当会議所HPからもお申し込みいただけます。

◇お問い合わせ 大垣商工会議所 西山・安田・丸亀

TEL : 0584 - 78 - 9111

- ・セミナーの数日前に、会場参加者を含めた全員にオンライン参加用URLをメールでご案内いたします。
- ・ご記入いただいた個人情報は、本事業に関する連絡及び情報提供にのみ使用し、それ以外の目的では使用しません。