

「事業継続力強化計画（BCP）」に関する
アンケート調査 報告書

令和8年1月

大垣商工会議所

目 次

1 調査の概要

1-1	調査の目的	2
1-2	調査の設計	2
1-3	回収結果	2
1-4	報告書の見方	2

2 調査結果の分析

問1	主たる業種	3
問2	従業員数（正社員・パート・アルバイト）	4
問3	主な事業内容	4
問4	事業継続力強化計画（BCP）の認知度	13
問5	自然災害や感染症等の緊急事態に備えるための文書化された計画（BCP、事業継続力強化計画など）を持っているか。	13
問6	計画策定に取り組まない最も大きな理由	13
問7	計画策定にあたり、課題と感じた（感じている）こと	15
問8	【問5で「策定済みである。」と答えた人】BCPの更新	16
問9	【問5で「策定済みである。」と答えた人】BCPに関連した訓練の実施	17
問10	【問5で「策定済みである。」と答えた人】BCPのデジタル化導入	18
問11	事業活動において、災害リスクについてどの程度懸念されていますか	19
問12	災害発生時、どの経営資源を守ることを最も重視するか	20
問13	災害発生時、従業員の安否を迅速に確認する手段の整備	20
問14	事業継続に関する計画を新たに作成、あるいは強化するとした場合、どのような点が課題になるとお考えですか	21
問15	従業員のための備蓄品（最低3日分）は用意していますか	22
問16	被災した場合の代替策（複数社との取引、代替品の検討等）	22
問17	災害による設備の損壊や事業中断に備え、損害保険への加入や、緊急時のための運転資金確保などの対策	22
問18	顧客台帳、会計データ、図面など、事業に不可欠なデータのバックアップを、社内だけでなくクラウドや遠隔地など、物理的に離れた場所への保管	23
問19	「事業継続力強化計画」の認定を受けると、日本政策金融公庫の低利融資（基準利率から-0.9%）や、小規模事業者持続化補助金・ものづくり補助金等の審査で加点措置が受けられることをご存知ですか	23
問20	「事業継続力強化計画」に取り組みやすくなるために、商工会議所からどのような支援があれば最も助かるか	23
問21	商工会議所が実施する支援事業について、ご関心のあるもの	24

1 調査の概要

1-1 調査の目的

2024年1月に発生した能登半島地震や、同年8月に大垣地域を襲った河川氾濫による「緊急安全確保」の発令は、自然災害がもはや他人事ではないことを改めて痛感しました。

大垣商工会議所では、会員企業・事業者の皆様の自然災害やサイバー攻撃、新たな感染症の脅威などに対する支援策をより実効性の高いものとするため、アンケートを調査しました。

1-2 調査の設計

- | | |
|-----------|---------------------|
| (1) 対象企業数 | 2,434社、事業所 |
| (2) 調査時点 | 令和7年7月30日現在 |
| (3) 調査方法 | 郵送にてアンケート |
| (4) 回答方法 | Google フォーム |
| (5) 調査期間 | 令和7年7月30日～令和7年9月30日 |

1-3 回収結果

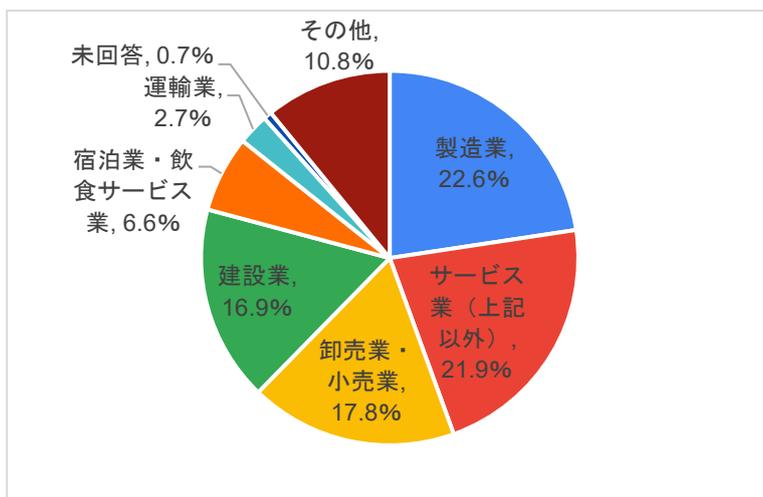
562事業所（回答率：23.1%）

1-4 報告書の見方

- (1) 比率は、すべてパーセンテージで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。
そのため、合計が100.0%にならないことがあります。
- (2) 本報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。

問1 貴事業所の主たる業種を1つ選んでください。

製造業	127	22.6%
サービス業（上記以外）	123	21.9%
卸売業・小売業	100	17.8%
建設業	95	16.9%
宿泊業・飲食サービス業	37	6.6%
運輸業	15	2.7%
未回答	4	0.7%
その他	61	10.8%
総計	562	100%

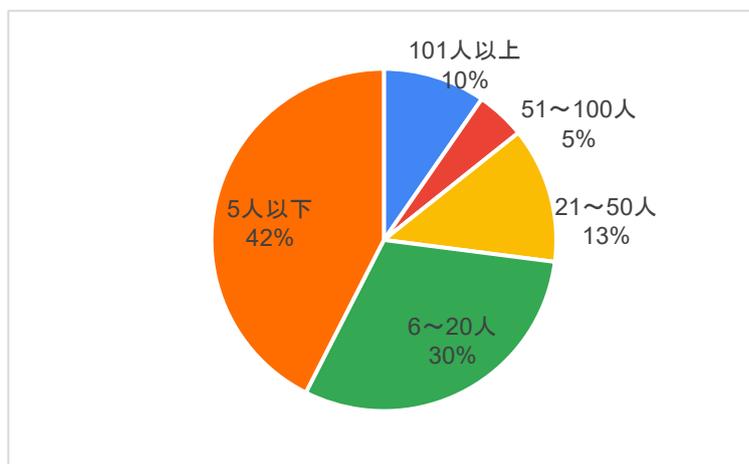


▼その他回答

保険代理業	4	司法書士	1
金融業	3	施設管理業	1
情報通信業	3	自動車販売、整備、修理業	1
不動産賃貸業	3	障害者支援	1
医療・介護	2	情報サービス	1
証券業	2	情報通信	1
農業	2	信用保証業	1
不動産業	2	税理士事務所	1
AI システム開発 アプリ開発	1	設計事務所	1
イベント関連業務	1	専修学校	1
グループ会社の経営管理指導	1	総合保険代理店業	1
コンサルティング業	1	造園業	1
ソフトウェア開発	1	損害保険業	1
パン製造、販売	1	損保代理店	1
ビルメンテナンス	1	投資業	1
医療	1	動産並びに不動産の賃貸及び管理、太陽光発電事業及びその管理、運営、電気の売買、セミナー業	1
看板業	1	農林水産業	1
看板職人	1	派遣・構内請負	1
協同組合	1	不動産管理	1
教育学習支援業	1	不動産貸付業	1
金融、証券業	1	不燃ごみ収集、運搬業	1
金融機関	1	保険業	1
健康診断	1	訪問看護ステーション	1
高圧電気設備の保安、電気主任技術者	1	鍼灸接骨院	1

問2 貴事業所の従業員数（正社員・パート・アルバイト等を含む）をお聞かせください。

101人以上	54	9.6%
51～100人	26	4.6%
21～50人	72	12.8%
6～20人	171	30.5%
5人以下	239	42.5%
計	562	100%



問3 貴事業所の主な事業内容を簡単にお聞かせください。

（例：自動車部品の金属プレス加工、一般住宅の新築・リフォーム、業務用食品の卸売等）

五十音順

18L 缶の再生販売	1	鋼材及び鋼板加工の卸売業	1
DX コンサルタント	1	鋼板の切断・加工販売	1
FM ラジオ放送、イベント企画、運営	1	合成樹脂フィルム製造	1
IC パッケージ基板、SIC-DPF、触媒担体保持・シール材、グラファイトの製造、販売	1	合成樹脂製品・加工販売	1
IT 関連事業及びオフィス空間提案、施行	1	合成樹脂製品の製造及び販売	1
LED 植物育成システムの販売及びサポート・ドローンの販売及びスクール等	1	婚礼事業 飲食カフェ運営	1
OA 機器販売	1	殺虫剤の製造、販売	1
T シャツ、ジャンパー、作業着などへのスクリーン印刷	1	産業機械の製造・販売及びメンテナンス	1
Web サイト・ホームページの企画・制作、インターネット広告運用、Web サイトの保守サポート	1	産業機械部品の切削加工	1
アウトソーシング	1	産業用機械の製造	1
アウトドアスポーツ用品の販売	1	刺しゅう加工	1
アスクル代理店	1	司法書士	1
アスファルト塗装	1	子ども向け体操教室運営	1
アパート経営	1	紙書類電子化、医療向けサービス	1
イタリア食材の小売	1	飼料製造、販売等・牧草販売	1
イタリア料理店	1	歯科医院（一般、小児、インプラント）	1
いちごの栽培、販売	1	歯科技工	1
イベント企画、演出・ホール舞台管理業務 舞台音響、照明	1	事業所に対する交通安全活動・自動車保険	1
うどん屋	1	寺院仏具製造	1
うなぎ、和食などの提供、サービス	1	時計、宝石の販売	1
エステサロン、毛穴、ワックス、しみ	1	治療院	1
エッチング加工・機械加工による金属部品の製造	1	自働車販売(中古・新車)修理 車検	1

オフセット印刷	1	自動車販売、修理	1
オリジナル製品(アパレル)販売	1	自動車販売、修理等	1
カードゲーム、ボードゲームの開発、製造、販売	1	自動車販売修理、車検、保険	1
ガス機器部品のプレス製造	1	自動車部品の輸送	1
ガソリンスタンド	1	自動車 新車、中古車販売、修理	1
ガソリンスタンド、運送業、土木建設	1	自動車の整備工場	1
カット、カラー、パーマ、美容用品販売等	1	自動車の钣金塗装	1
カバン・袋物・小売業	1	自動車教習所、自動車販売、整備等	1
ガラスびんの再資源化、包装資材等の仕入販売	1	自動車修理・販売	1
カルチャーセンター、講座展開	1	自動車整備、販売	1
カレーの提供	1	自動車電装品修理、取付け、販売	1
キャスター製造販売	1	自動車販売、修理	2
キャスター用ゴム製造	1	自動車販売、整備、修理	1
クリーニング業	2	自動車部品(プラスチック)の組み付け	1
クリーニング取次	1	自動車部品、産業機械部品他 機械加工	1
グループ会社の経営管理指導 (グループ会社は菓子製造販売)	1	自動車部品・電子機器製品等の開発・製造・販売	1
コーヒー豆卸、カフェ経営	1	自動車部品の金型加工	1
こころと福祉の相談	1	自動車部品の金属プレス加工	2
ゴルフ用品販売、修理、フィッティング、レッスン	1	自動車部品の販売・機械工具の販売	1
コンクリート2次製品の製造	1	自動車部品や建築部品の金属プレス加工	1
コンサルタント	2	自動車補修部品の販売	1
サービス業(貸植木、リース)	1	自動車用エンジン金型の加工	1
さく井工事業、井戸メンテナンス	1	自動車用不織布製造	1
シール印刷 ラベル印刷 ステッカー	1	写真撮影	1
システムインテグレーション、パッケージソフトウェア開発・販売、クラウドサービスネットワーク設計、施行等	1	社会保険労務士業	1
システム開発	1	社労士事務所	1
システム開発、アプリ開発、開発者向けの教育	1	車の買取、販売	1
すし店	1	手芸品のインターネット販売	1
スポーツ教室の経営	1	種苗、園芸、花小売	1
スポーツ用品小売	1	種類飲料の卸売業	1
スリッター、リワインダー製造	1	酒類の製造、販売	1
セロファン、プラスチックフィルム製造	1	酒類販売	1
センサー部品の組立、製造	1	寿司おにぎり弁当の製造小売	1
ソフトウェア開発	2	寿司店	1
タイル、住宅設備機器の卸売業、タイル工事業、ユニットバス設置工事、キッチン工事	1	就職情報の提供ならびに求人、採用活動に関するコンサルティング等	1
タクシー・バス・デマンド運行	1	住宅、工場改修工事	1

ダスキン商品(マット・モップのレンタル)と販売事業所、家庭のお掃除サービス	1	住宅の新築、改装	1
ダンボール製品の製造、販売	1	住宅の新築・リフォーム工場の新築・リフォーム等	1
チップブロック製造・加工	1	住宅の設計製図、プランニングアドバイス	1
ディスプレイ・広告制作	1	住宅の塗装(主に改修)・商業施設等の耐火塗装	1
テレビ・インターネット・電話サービス提供	1	住宅リフォーム、住宅設備業	1
ドッグラン・ドッグカフェ	1	住宅他リフォーム業	1
トラック販売	1	住宅用木材製品の製造・加工	1
ネイルサロン	1	柔道整復	1
ネットワーク・システム・OA 機器・事務機等販売	1	宿泊業及び飲食業	1
パンの製造・販売(カフェスペース有)	1	書道教室	1
パン製造、販売	1	助産院	1
ビルの設備管理	1	商用施設、店舗等 新築、改修、内装工事	1
ビルメンテナンス	1	消防用設備の設置・設計・メンテナンス、防災用品の販売など	1
ファンシー雑貨販売	1	消防用設備全般設計・施工・保守・防災用品販売	1
プラスチックフィルム成型及び加工販売	1	焼肉店	1
フランス料理店	1	証券会社	1
プラント建設	1	証券業務全般	1
プラント配管業、溶接配管、ネジ配管 蒸気工事、水	1	障がい者向けグループホーム、就労継続支援 B型事業所、生活介護の運営	1
プリント配線基板の設計・加工	1	障がい福祉、システム開発	1
プロパンガス・灯油・米等小売、リフォーム	1	障害者就労支援 障害者グループホーム運営	1
ヘアカット、シェービング、アイロンパーマ、パーマ、カラー、ヘッドスパ・お客様の容姿を整える等	1	情報システムサービス	1
ホームページ、印刷物等のデザイン制作	1	浄化槽の保守点検	1
ホームページ制作、システム開発、PCメンテナンス	1	畳資材の卸売、住宅・店舗リフォーム	1
ホットヨガスタジオ	1	蒸留による有機溶剤の精製事業	1
ホテル業	2	食品の一般貨物輸送	1
マシントレーニング指導・健康体操指導	1	食品の加工、盛付 etc	1
マテハン装置の設計・製造・販売	1	食品の配送	1
ミシン部品	1	食品製造卸売	1
メーカー向け専用機械の製造	1	食品製造業(煮豆、佃煮)	1
ラーメン店	1	食品販売	1

リース業務	1	食料品小売販売	1
リフォーム	1	新築工事、店舗新装工事、サウナ設置工事	1
レストラン	1	親会社から排出する廃棄物リサイクル営業	1
ローンの保証	1	針灸接骨院	1
衣類、寝具のクリーニング、コインランドリー	1	水稻栽培、鑑賞菊栽培	1
医薬品、化粧品小売 保険調剤	1	清掃業	1
医療および介護福祉	1	生・損害保険代理店	1
一般貨物運送	1	生・損保代理店	1
一般貨物運送事業、鉄道利用運送事業、自動車 修理、販売事業	1	生コンクリート製造販売	1
一般機械器具製造業	1	生コンクリート製造販売・産業廃棄物中間処 理	1
一般建設、建築設計	1	生花、観葉植物の販売	1
一般産業向け継手・バルブの製造	1	生花小売	2
一般住宅 一部非住宅の指導、リフォーム	1	生花販売	1
一般住宅、工場、左舗のリフォーム、改築工事	1	生損保保険販売	1
一般住宅の外構工事、左官業	1	生命保険、損害保険の代理店	1
一般住宅の新築 リフォーム等	1	生命保険、損害保険業	1
一般住宅等の塗装	1	生命保険の代理店	1
一般乗用旅客自動車運送事業	1	生命保険販売	1
一般土木建設業	1	精密プレス金型及び治具製造・精密プレス部 品製造	1
一般土木工事	1	製パン製造・販売・菓子製造・販売	1
印鑑の作成、ゴム印の作成、得意先の営業	1	製缶、メンテナンス	1
印刷、製本	1	製缶加工業	1
印刷業	2	製造業(特に物流)派遣を構内請負(空箱洗 浄)	1
印刷業(オフセット)	1	製房業	1
飲食業	2	製本業、手加工	1
飲食業(すし)	1	製餡をして生あんの卸売、粒餡、小倉餡、白 練餡販売	1
飲食業、弁当などの配達	1	税理士業	2
飲食店	3	税理士業(税務代理)	1
飲食店(和食)	1	税理士事務所	1
飲食物の調理・提供、接客サービス	1	石灰業者へ採掘地の賃貸	1
運送業	1	石灰製造業(関連製品の製造含む)	1
運送業(トラック)	1	石材の設計及び加工書の作成	1
映像制作・動画配信	1	石材加工販売、石工事、タイル工事	1
英会話、英検クラス、学習塾	1	石材販売	1
屋根工事業	1	石油製品の卸、小売販売	1

屋内サイン製作・設置	1	接客、調理、配膳、清掃	1
温浴施設、宿泊施設等へ家具、備品、消耗品の納品	1	専門教育(工業系、商業系)	1
音楽用品小売業	1	染色加工(印染製品、ハッピ、旗、幕、のれん、風呂敷等)	1
音響	1	染色整理加工	1
下水道管 TV 調査、補修、清掃 河川浚渫、側溝清掃、産業テキ物運搬、路面清掃	1	繊維機械、及びフォークリフト部品の製造	1
化学工業製品製造	1	繊維業(撚糸加工・販売)、不動産業(売買及び仲介業務・管理・賃貸)、不織布製品の製造販売	1
化粧品、雑貨の小売	1	繊維工業(衣料用芯地製造、販売)	1
化粧品販売	1	総合印刷	1
加工食品、日用品の輸出	1	総合建設業	3
加工食品製造・販売	1	総合建設業 土木、建築、舗装、住宅、太陽光発電事業	1
家具販売	1	総合建設業(建築、土木、舗装)	1
家電販売、電気工事	1	損害・生命保険の代理業	1
家電品販売、配達	1	損害保険業	1
果物の小売業・果物のジュース、パフェ、かき氷販売	1	体験販売、作品販売	1
火薬販売	1	貸切バス(マイクロバスのみ)の運行、霊柩車の運行、国内旅行業代理業	1
菓子製造	1	脱毛などの施工	1
菓子製造、販売	1	着物リメイクの販売	1
菓子製造・小売・卸売	1	中古車販売、修理	1
菓子製造販売	1	鋳物加工品及び鋼材加工品等な輸入卸売り	1
介護	1	賃貸物件の管理	1
介護保険事業・デイサービス・訪問看護・ケアマネジャー・有料老人ホーム	1	賃貸物件管理業	1
会員サービス、看護師養成	1	通信機器部品等の切削加工ならびに FA 機器の設計・製造	1
会員の決算指導	1	鉄工業、金属溶接加工	1
会計、税務	1	鉄鋼の卸売 鉄鋼の加工	1
会計、税務申告業務	1	鉄骨葺工	1
会計事務所	1	鉄道の土木工事	1
解体工事業、産業廃棄物収集運搬集	1	鉄道業	1
外構工事一式	1	鉄道車輛、自動車部品製造ラインの機械加工 専用機、工作機械、輸送機他	1
外国人技能実習生の受入事業	1	電気、空調、給排水、衛生等の設計、施工、	1

		保守メンテナンス	
外傷治療や慢性腰痛、肩コリの施術	1	電気機械器具(配電盤)製造	1
外壁吹付塗装	1	電気工事業	4
外来診療、在宅医療、介護事業(在宅、施設)	1	電気工事業(外線工事)	1
各種ソフトウェアの開発ならびに各種 IT サービスの提供	1	電気工事材料の卸売	1
各種プラントの設計、製作、据付	1	電気材料の卸売	1
各種ポンプ(住宅設備、産業機器)モーター制御 関連機器製作・プレス金型設計製作、部品加工	1	電気設備、空調設備、給排水衛生設備、太陽 光発電設備、工事業社	1
各種ワイヤーハーネス製造加工	1	電気設備工事、空調機取付工事	1
学習塾、セミナー事業	1	電気通信工事、消防設備工事等	1
学習塾、教育関係	1	電気通信工事業	1
楽器小売	1	電気部品の組立、電設資材の組付	1
楽器小売、楽器音響機材レンタル、貸スタジオ	1	電材卸、ハーネス加工	1
活性炭繊維不織布の製造	1	電子部品加工、検査	1
株式：社債等への投資業務 企業経営に関する情報提供及びコンサルティング等	1	電子部品製造	2
乾燥食品製造	1	電子部品製造請負、警備請負、設備メンテナ ンス請負	1
環境・衛生商材の販売及びレンタル、貸倉庫業	1	電磁鉄芯製造	1
看板工事、遊具設置工事、擬木、塗装一般、家庭 ゴミ産廃	1	電動機修理	1
看板製作	1	塗料の卸売	1
管工事業	1	塗料卸販売	1
観光振興事業	1	塗料販売	1
眼鏡、コンタクトレンズ販売	1	登記、測量	1
危険物、化学工業品の運送、保管	1	土産物の販売、軽食喫茶・イベント企画	1
機械加工業	1	土地、建物の売買、仲介及び賃貸借の仲介	1
機械部品の金属加工	1	土木・建築の公共工事	1
軌道工事、土木工事	1	土木コンクリート構造物(型枠工事、コンク リート工事)の専門工事業	1
技術コンサルティング、電子回路設計	1	土木建設、舗装工事請負、各種建設資材製造・ 販売 コンクリートリサイクル事業	1
菊花石販売 etc	1	土木建設業	1
喫茶、飲食	1	土木工事	1
喫茶業	1	土木工事、とび土工工事業	1
喫茶店	1	土木工事、建築工事	1
求人に関する広告代理店ほか	1	土木工事業	1
給排水衛生設備工事	1	動産並びに不動産の賃貸及び管理、セミナー	1

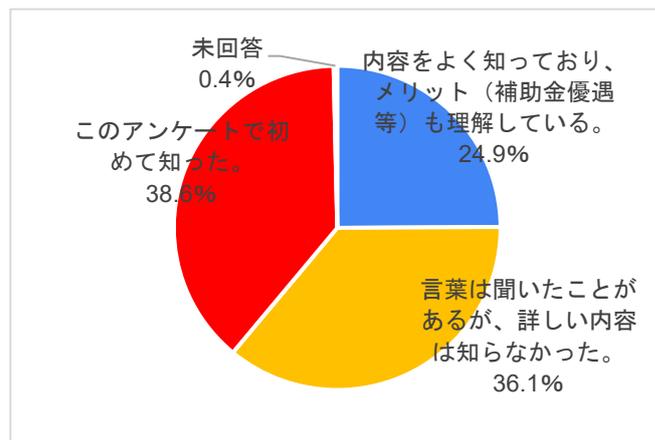
		業(コミュニケーション、掲載、新入社員研修、ハラスメント) 太陽光発電事業及びその管理、運営 電気の売買	
居酒屋	1	特許事務所	1
教習、教育事業	1	鳶職	1
橋梁上部工架設、リニューアル工事	1	内装仕上げ工事	1
橋梁補修、耐震補強	1	日本酒の小売、卸売、輸出、イベント企画運営	1
業務用容器、食器(樹脂)の製造、販売・金属加工	1	日本茶の生産 製造・加工・販売	1
金属スクラップ	1	日本茶小売	1
金属プレス金型製造	1	日本料理	1
金属プレス部品板金試作	1	日本料理店	1
金属加工	1	日用品雑貨卸	1
金属工業部品の切削、研磨加工	1	日用品雑貨小売業	1
金属製ロール(チルドロール)の販売、鋳造、加工	1	燃料の販売、住宅設備	1
金属製品の加工	1	農業用資材、農薬の販売、ハウスの建設	1
金属部品の機械加工	1	農産物 農産物加工品の	1
金融商品取引業	1	配管工	1
銀行	1	配管設備	1
銀行業	1	配合飼料等の卸売	1
空調、配管工事、設備機器売など	1	配電盤・制御盤等の設計、製作、販売	1
傾き修正、曳家、薬液注入地盤補強工事	1	白衣、作業服、事務服販売	1
経営コンサルティング業	1	白味噌、糀、甘酒製造	1
計量器製造業	1	肌や身体の不調、体型のお悩みを解消し健康に導く。それに関するお化粧品やサプリも販売。	1
警備及び造園工事等	1	飛騨牛 販売 料理指定店	1
警備業	1	美術品の売買、鑑定、査定	1
軽オフ印刷による事務用品等の製造	1	美容業務	1
鶏卵卸売業	1	百貨店販売、オンライン SP	1
健康食品の受託製造	2	不動産、法人の登記業務	1
健康診断、人間ドック	1	不動産の管理	1
建具工	1	不動産の賃貸、育林業	1
建具製作	1	不動産の賃貸、石材の販売、太陽光発電、保険の代理店など	1
建具製造業	2	不動産の売買、売買仲介、管理	1
建材販売	1	不動産の売買・仲介業、アパート管理	1
建設、農業資材の製造及び販売	1	不動産業一般	1
建設コンサルタント	1	不動産仲介業	1

建設機械修理、販売	1	不動産賃貸の管理	1
建設業(土木)公共工事 90%	1	不動産賃貸業	1
建設業、生コン、骨材設置販売	1	不動産等	1
建設工事全般	1	不燃ごみ収集、運搬	1
建設材料の販売及び建設現場への仮設材レンタル	1	仏壇、仏具小売 仏壇クリーニング	1
建設資材・重機運搬業	1	仏壇・仏具・墓石・寺院物販売	1
建設資材の卸売業	1	仏壇仏具の修理販売	1
建設資材運搬	1	物流機器 販売、メンテナンス	1
建設中の屋根、カベ、雨樋取り付け	1	文具小売	1
建築、土木工事業を主体とする総合建築業	1	米の卸売	1
建築の設計、監理	1	米菓製造業	1
建築設計	1	壁紙製造	1
建築設計、管理	1	弁当作製、ジェラート販売	1
建築設計、都市デザイン	1	保険代理店	2
建築設計・監理	1	保険代理店業	1
建築設備工事業(電気工事、空調設備工事、電気通信工事等)	1	包装資材卸売業 関連製品製造業	1
建築内装造作工事、一般住宅新築リフォーム工事、材木加工販売	1	宝飾販売	1
建築板金	1	宝飾品の小売	1
建築板金 屋根工事	1	法衣の製造、販売	1
建物・橋梁等塗装工事	1	縫製	1
建物の基礎工事	1	蜂製品の生産と販売	1
建物の塗装及び防水改修	1	訪問看護	2
建物清掃、管理、リースサービス(マット、モップ等)	1	訪問看護ステーション、住宅型有料施設	1
犬の美容院、飲食店	1	帽子製造	1
現場カイゼン、経営カイゼン、コンサルタント業務 および日本文化教育講師	1	未就学児の一時預かり、出張託児	1
個人、団体向けのトレーニング指導、栄養指導、ストレッチ施術	1	無機薬品製造販売	1
個人、法人向けの電気設備工事	1	木材の加工と販売	1
個人邸の剪定管理 造園工事	1	木材住宅、新築リフォーム	1
呉服・和装製品・和装小物等の小売販売	1	木製パレット製造、販売	1
交通安全施設工事	1	木製建具、家具製造	1
交通誘導警備事業	1	木製建具・家具、製造・取付・販売	1
公共建築土木工事、住宅(新築リフォーム)	1	木製建具製造	1
公共工事(塗装)、一般住宅のリフォーム、改修工事、主に塗装	1	餅、赤飯、和菓子製造販売・氷販売、喫茶	1

公共工事、民間(造成、外構)工事	1	薬、健康食品、化粧品販売	1
工業薬品、理化学機器の卸売	1	油圧機器の製造・販売	1
工業薬品の販売	1	油圧部品、精密機械部品製作	1
工業用ゴム製品、一般工業部品、製造販売	1	輸送機用品製品開発	1
工業用マシン販売	1	有価証券の売買	1
工業用高圧ガス、溶接機械、器具、溶接材料等卸売	1	有機肥料販売	1
工場、老人ホーム、コンビニ等高圧電気設備を使用しているお客さまの電気主任をしています	1	遊園地運営	1
工場の保全工事、一般住宅の新築リフォーム	1	預金、貸金、為替	1
工場や物流倉庫の架台下照明取付工事 工場内の照明工事など	1	洋食レストラン	1
広告・印刷	1	洋服の直し	1
広告業務、保険代理店	1	理容業	3
広告代理店	3	旅行業	2
航空機部品輸入、販売及び食品、薬品系企業への機械設計、製造	1	緑地の管理、植栽、造園工事	1
鉱山採掘、建設土木一般	1	和菓子製造	1
鉱石類加工販売業、左口窒化珪素の製造及び特殊炭素の微粉砕が主業務	1	福祉サービス業	2
鋼材、土木製品の販売	1		

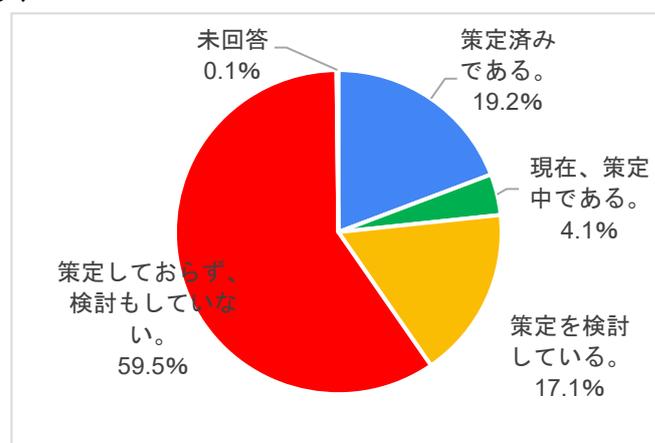
問4 災害など不測の事態に備えるための計画である「事業継続力強化計画（BCP）」について、どの程度ご存知でしたか。

内容をよく知っており、メリット（補助金優遇等）も理解している。	140	24.9%
言葉は聞いたことがあるが、詳しい内容は知らなかった。	203	36.1%
このアンケートで初めて知った。	217	38.6%
未回答	2	0.4%
計	562	100%



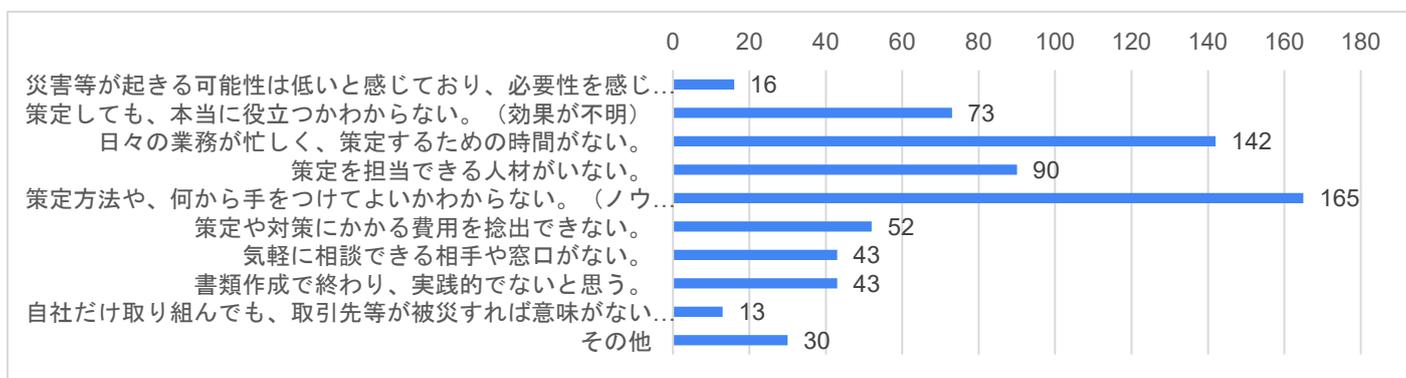
問5 貴事業所では、自然災害や感染症等の緊急事態に備えるための文書化された計画（BCP、事業継続力強化計画など）をお持ちですか？（いずれか1つにチェック）

策定済みである。	108	19.2%
現在、策定中である。	23	4.1%
策定を検討している。	96	17.1%
策定しておらず、検討もしていない。	334	59.5%
未回答	1	0.1%
計	562	100%



問6 計画策定に取り組まない最も大きな理由は何ですか。（3つまで選択可）

災害等が起きる可能性は低いと感じており、必要性を感じない。	16	2.4%
策定しても、本当に役立つかわからない。（効果が不明）	73	11.0%
日々の業務が忙しく、策定するための時間がない。	142	21.3%
策定を担当できる人材がない。	90	13.5%
策定方法や、何から手をつけてよいかわからない。（ノウハウ・スキル不足）	165	24.7%
策定や対策にかかる費用を捻出できない。	52	7.8%
気軽に相談できる相手や窓口がない。	43	6.4%
書類作成で終わり、実践的でないと思う。	43	6.4%
自社だけ取り組んでも、取引先等が被災すれば意味がないと思う。	13	1.9%
その他	30	4.5%

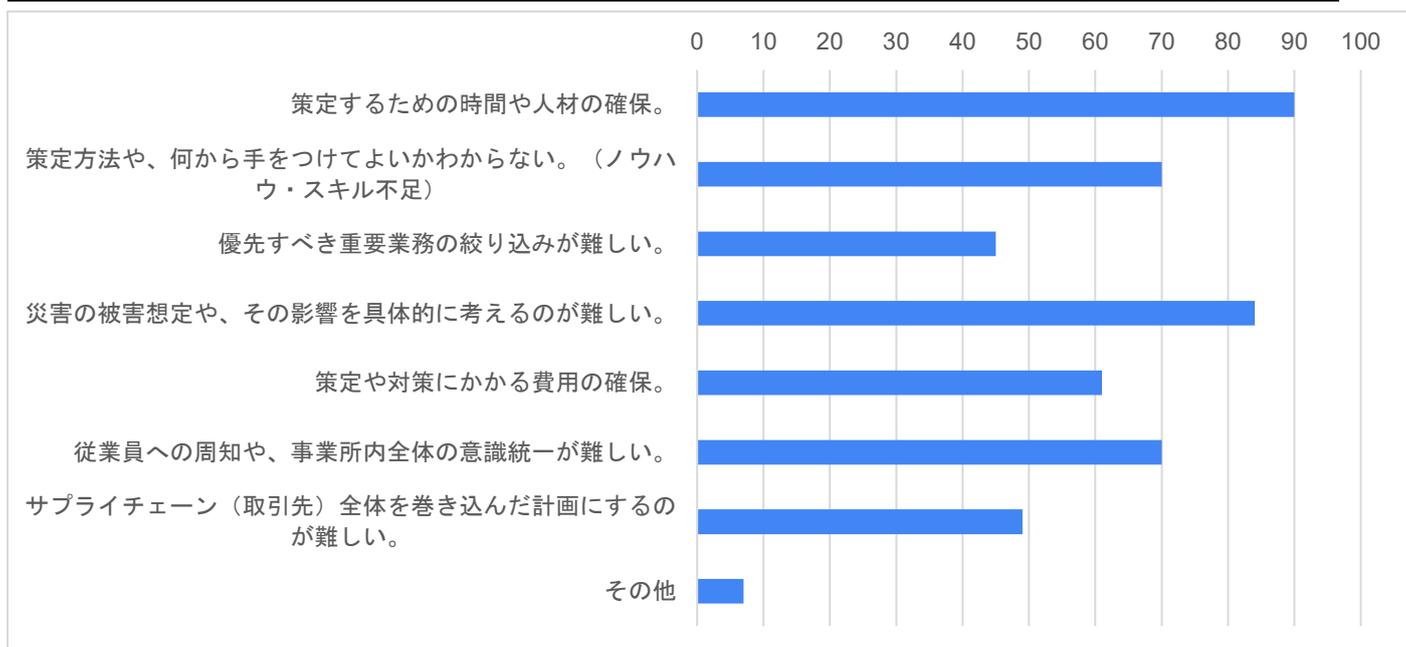


<その他の回答>

RCM(リスクコントロールマネジメント)にBCP内容が盛り込まれている	1
家族、親族経営のため	1
個人なので、何も考えておりません	1
個人営業なので	1
高齢となり、再建予定がないから	1
災害での損益が惣程大きいとは考えている	1
そこまでの規模の事業ではない	1
小売業のため、お客様に被害が出れば意味がない	1
遠隔地でバックアップしてくれる企業と取引している	1
BPCがどういうものか分からない	1
BCPを知らない	1
私の代で終わりのため	1
自営業者であり、1人で動き(働き)、その時、その場で臨機応変に対応	1
社員がいない	1
小規模で運営しているので、まあいいかなと	1
状況によって変わるので、都度考えて対応したい	1
親会社に一元管理するため	1
設備業のため、復興業務に係る側の事業者のため	1
知らなかったから	5
特に必要性を感じていない	2
一人経営者のみのため、手がまわらない	1
ほぼ一人で殆どを熟しているのと、インターネットへ繋いでいないため	1
被災後の持続が必要な業務は常に業務に必要なリソースであり、特別な対策が必要だとは考えにくいし、運用しにくい	1
保険に入っているので、あまり重要視していない	1
本社で一括管理してますので、事業所では何もしません	1

問7 計画策定にあたり、課題と感じた（感じている）ことは何ですか。（3つまで選択可）

策定するための時間や人材の確保。	90	18.9%
策定方法や、何から手をつけてよいかわからない。（ノウハウ・スキル不足）	70	14.7%
優先すべき重要業務の絞り込みが難しい。	45	9.5%
災害の被害想定や、その影響を具体的に考えるのが難しい。	84	17.6%
策定や対策にかかる費用の確保。	61	12.8%
従業員への周知や、事業所内全体の意識統一が難しい。	70	14.7%
サプライチェーン（取引先）全体を巻き込んだ計画にするのが難しい。	49	10.3%
その他	7	1.4%



<その他の回答>

営業所なので策定に関与していない	1
顧問の社労士さんへ相談する	1
顧客対応	1
欲しい情報がすぐに見つからない	1
定期的な見直し作業	1
策定には関わっておりません。	1
担当部署があるため、なし	1

問8 【問5で「策定済みである。」と答えた人のみ。】BCPの更新は行っていますか。

更新している。	76	70.3%
更新していない。	32	29.7%
計	108	100%

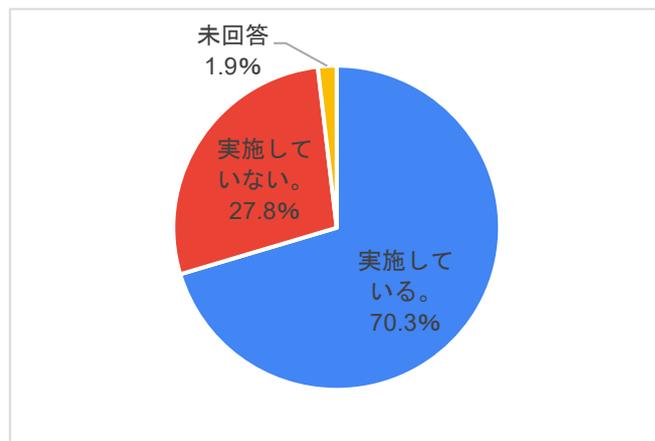


<更新していない理由>

BCPをよく理解できていないから	1
なかなか手が回らず、後回しになっている	1
業務計画の更新	1
緊急性を感じていないため、後回しにしている	1
具体的検討に着手できていないため	1
継続しているため	1
更新が必要と知らなかった	1
更新する機会やきっかけがない	1
更新のための人的リソース不足	1
更新の必要性がないため	1
更新予定です	1
作成したばかりのため	3
策定したのが1年以内	1
策定してからさほど時間が経過していない	1
策定後、更新を必要とする事業がない	1
策定後1年未満のため	1
始動したばかりなので	1
時間や人員に余裕がない	1
時間等がなくやれていない。	1
失念	1
実施前	1
人材不足	1
全体での打合せが行われていない	1
必要でない	1
忘れていた	1
本社がしている	1
未回答	4

問9 【問5で「策定済みである。」と答えた人のみ。】実際にBCPに関連した訓練は実施していますか。

実施している。	76	70.3%
実施していない。	30	27.8%
未回答	2	1.9%
計	108	100%

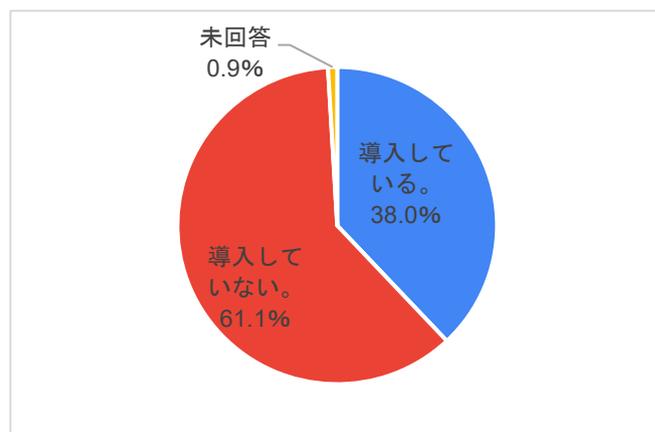


〈実施していない理由〉

1人なので訓練ができないから	1
どのように実施してよいかわからないため	1
現在計画中	1
現時点で訓練内容の検討ができていないため	1
災害規模の想定や、訓練の手順が判りかねるため	1
在庫備蓄点検、感染症対応としているが、防災訓練は事務所内に人員が少ないため、行っていない	1
策定してから日が浅いから	1
策定後1年未満のため	1
時間がない	1
時間が取れない	1
手が回っていない	1
人的リソース不足	1
地震、災害発生時訓練(身を守る)火災訓練 安否確認の定期的な実施確認	1
通常の避難訓練と比較し、優先度がたかくないため	1
特になし	1
日常業務に追われて	1
避難訓練	1
必要無いと思っています	1
忘れていた	1
防災訓練のみ実施	1

問10 【問5で「策定済みである。」と答えた人のみ。】BCPのデジタル化※を導入していますか。

導入している。	41	38.0%
導入していない。	66	61.1%
未回答	1	0.9%
計	108	100%



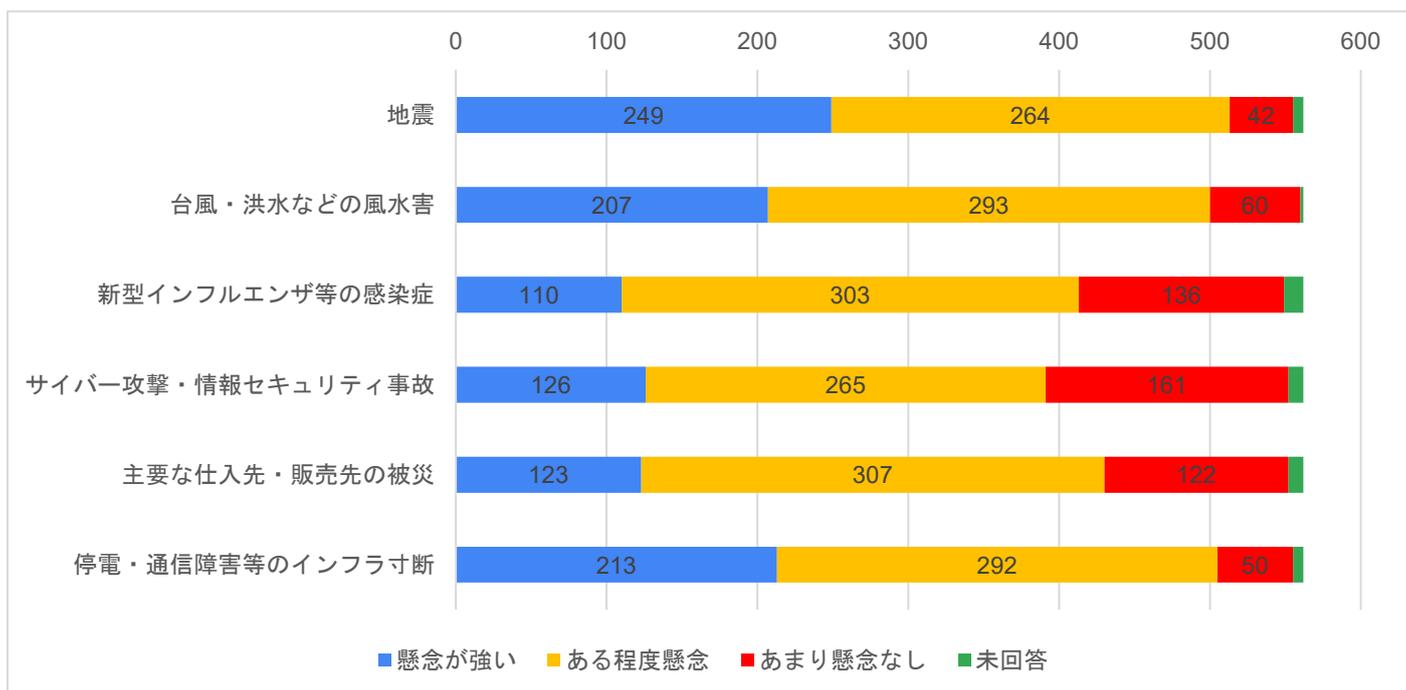
▼【導入していると回答された方】デジタル化の内容を教えてください。

SECOM 安否確認システム	1
チャットワークで日々情報共有している	1
メールにて行っている	1
ラインワークスで情報共有	1
ラインワークスにて情報共有	1
安否確認	1
安否確認サービス	1
安否確認サービスの利用	1
安否確認システム	3
安否確認システム、グループメール導入	1
安否確認システムの導入	4
安否確認システムの導入 (株)大垣共立銀行のシステム OKB グループ共通	1
安否確認システムの導入、災害時等のテレワーク環境の整備	1
安否確認システムの導入のみ	1
安否確認システムを導入し、システム内に資料を保管して通信環境があればどこからでも閲覧可能にしている	1
安否確認システム等	1
安否確認システム導入済	1
安否確認ツールの導入、社給携帯へのオフラインでの閲覧も可能な災害対応マニュアルアプリ導入、災害担当者のグループチャット設置	1
安否確認を PC、スマホで実施出来る仕組み 策定した BCP 文書の電子化	1
外部の安否確認システムへの登録	1
取引所と連携したシステム	1
従業員の安否確認システムの運用	1
従業員の安否確認システムの導入	3
従業員の安否確認システム導入、被害可視化システム	1
従業員の安否確認メール(中部電力)	1
小規模業者のため、デジタル化は難しい	1
中電の安否確認システム利用	1

問11 貴事業所の事業活動において、以下のリスクについてどの程度懸念されていますか？

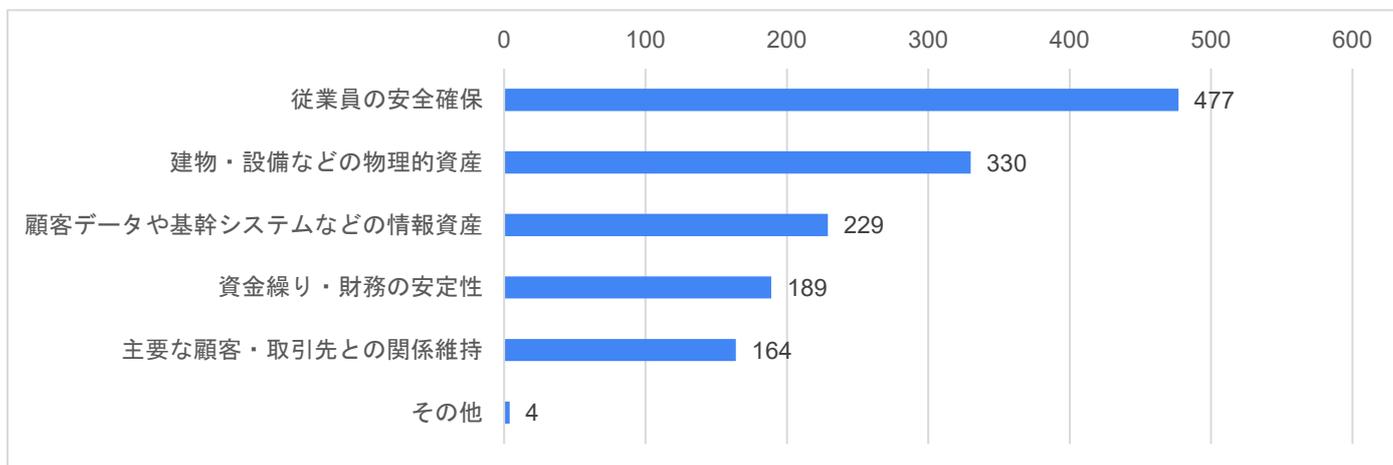
(それぞれ最も近いもの1つにチェック)

	地震	台風・洪水などの風水害	新型インフルエンザ等の感染症	サイバー攻撃・情報セキュリティ事故	主要な仕入先・販売先の被災	停電・通信障害等のインフラ寸断
懸念が強い	249	207	110	126	123	213
ある程度懸念	264	293	303	265	307	292
あまり懸念なし	42	60	136	161	122	50
未回答	7	2	13	10	10	7
計	562	562	562	562	562	562



問12 災害発生時、どの経営資源を守ることを最も重視しますか？（3つまで選択可）

従業員の安全確保	477	34.3%
建物・設備などの物理的資産	330	23.7%
顧客データや基幹システムなどの情報資産	229	16.4%
資金繰り・財務の安定性	189	13.6%
主要な顧客・取引先との関係維持	164	11.8%
その他	4	0.2%

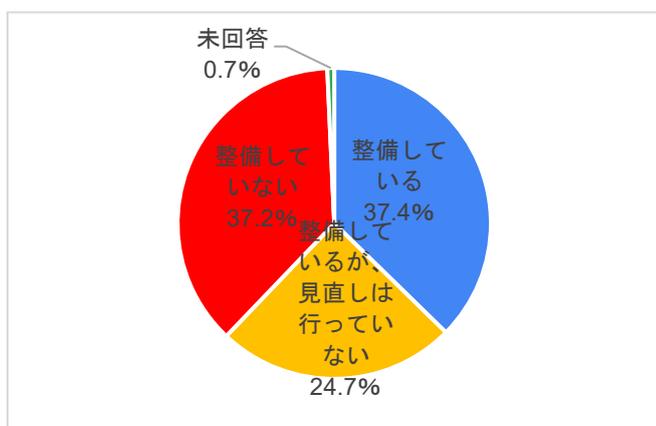


その他の回答

地域住民	1
患者さんの命、食事	1
学生の安全確保	1
商品	1

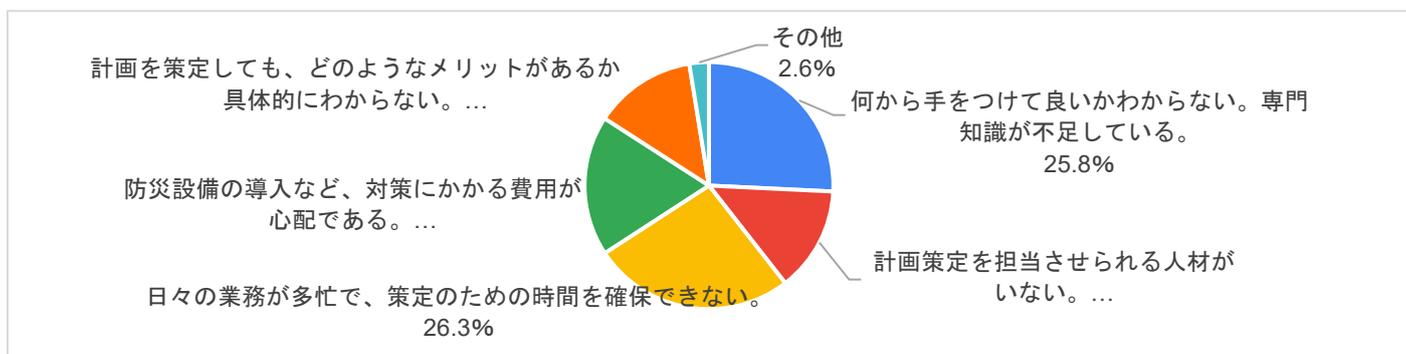
問13 災害発生時、従業員の安否を迅速に確認する手段（緊急連絡網、安否確認システム等）は整備されていますか。

整備している	210	37.4%
整備しているが、見直しは行っていない	139	24.7%
整備していない	209	37.2%
未回答	4	0.7%



問14 もし貴事業所が事業継続に関する計画を新たに作成、あるいは強化するとした場合、どのような点が課題になるとお考えですか？（複数回答可）

何から手をつけて良いかわからない。専門知識が不足している。	244	25.8%
計画策定を担当させられる人材がいない。	130	13.8%
日々の業務が多忙で、策定のための時間を確保できない。	249	26.3%
防災設備の導入など、対策にかかる費用が心配である。	174	18.4%
計画を策定しても、どのようなメリットがあるか具体的にわからない。	126	13.3%
その他	24	2.6%

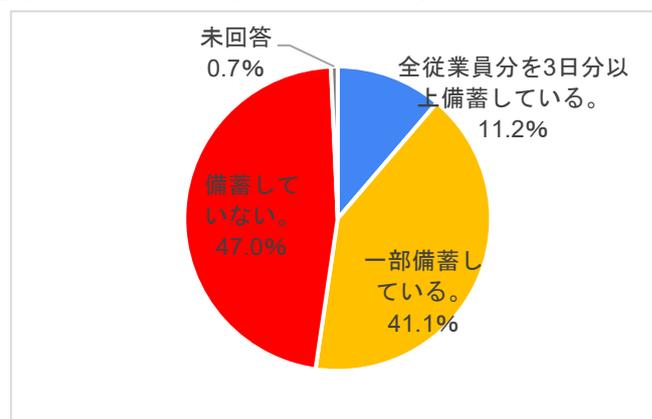


<その他の回答>

どこまでカバーした対策を作れば良いかがわかりにくい	1
何をどこまで策定すべきか、分からない。無限に時間がかかりそう。	1
強化しても有事の際にうまく機能するか不安	1
教育訓練	1
計画の実効性、形骸化とならない為の周知化の徹底	1
計画の実効性を確認しにくい	1
計画策定が特定の人員に任せられ、業務の負担となる	1
現状、復旧期間中の代替生産手法がない	1
個人事業主(1人)なので強化なし	1
顧客対応	1
行政上の困難(障壁)がある	1
今のところ考えていない	1
再建予定なし	1
事業継続の計画より現事業の後継をするか否かの方が重要と思っている	1
人数が少ないため必要ない	1
特にありません	2
策定後本当に実施できるのかが疑問	1
状況によって対応が変わるので、計画を立ててもその通りには進んでいけないことが多いので、書面化することが難しい	1
防災用品を提案し販売をする側なので、特になし。	1
本社で行なっているので、特になし	1
本社で策定する	1
本社にて定期的に行っている	1
良くわからない	1

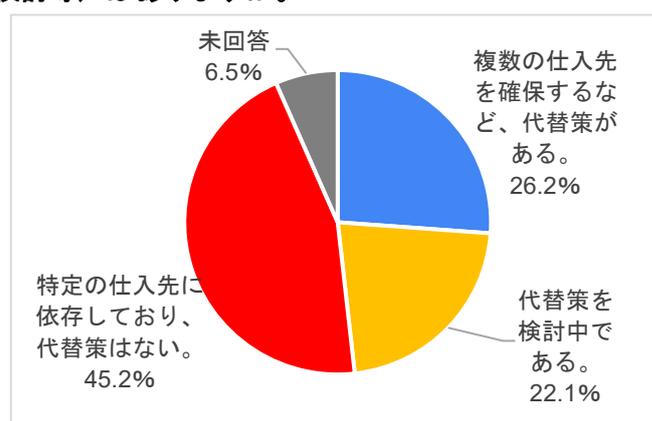
問15 従業員のための備蓄品（水、食料、簡易トイレ等を最低3日分）は用意していますか。

全従業員分を3日以上備蓄している	63	11.2%
一部備蓄している。	231	41.1%
備蓄していない。	264	47.0%
未回答	4	0.7%



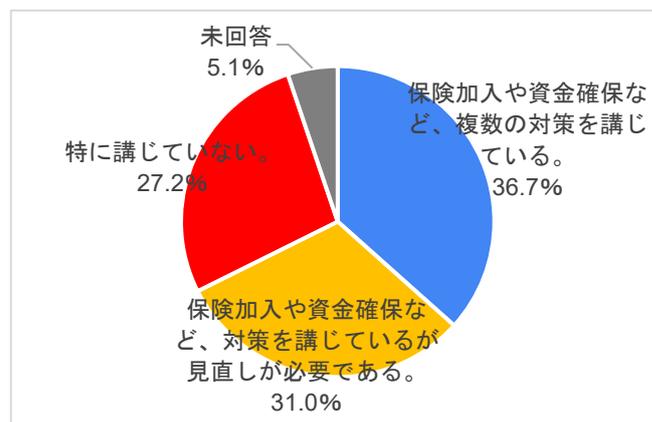
問16 被災した場合の代替策（複数社との取引、代替品の検討等）はありますか。

複数の仕入先を確保するなど、代替策がある。	147	26.2%
代替策を検討中である。	124	22.1%
特定の仕入先に依存しており、代替策はない。	254	45.2%
未回答	37	6.5%



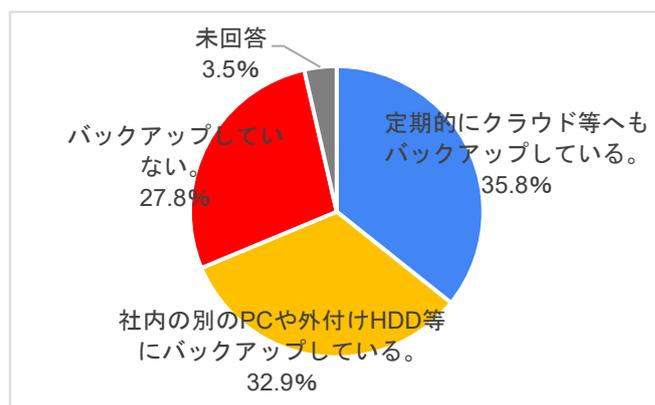
問17 災害による設備の損壊や事業中断に備え、損害保険への加入や、緊急時のための運転資金確保などの対策を講じていますか。

保険加入や資金確保など、複数の対策を講じている。	206	36.7%
保険加入や資金確保など、対策を講じているが見直しが必要である。	174	31.0%
特に講じていない。	153	27.2%
未回答	29	5.1%



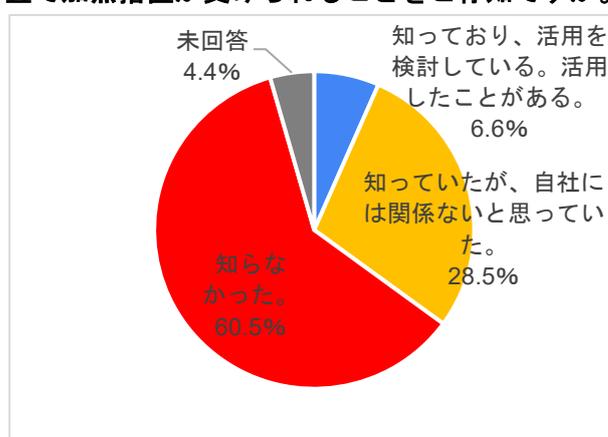
問18 顧客台帳、会計データ、図面など、事業に不可欠なデータのバックアップを、社内だけでなくクラウドや遠隔地など、物理的に離れた場所にも保管していますか。

定期的にクラウド等へもバックアップしている。	201	35.8%
社内の別のPCや外付けHDD等にバックアップしている。	185	32.9%
バックアップしていない。	156	27.8%
未回答	20	3.5%



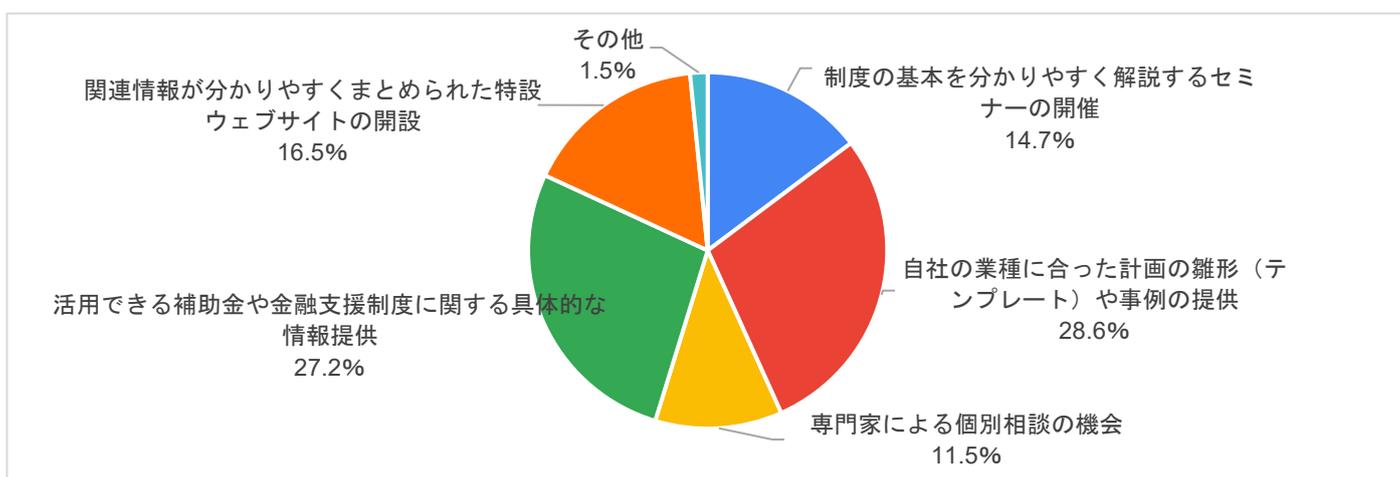
問19 「事業継続力強化計画」の認定を受けると、日本政策金融公庫の低利融資（基準利率から-0.9%）や、小規模事業者持続化補助金・ものづくり補助金等の審査で加点措置が受けられることをご存知ですか。

知っており、活用を検討している。活用したことがある。	37	6.6%
知っていたが、自社には関係ないと思っていた。	160	28.5%
知らなかった。	340	60.5%
未回答	25	4.4%



問20 貴事業所が「事業継続力強化計画」に取り組みやすくなるために、商工会議所からどのような支援があれば最も助かりますか？（3つまで選択可）

制度の基本を分かりやすく解説するセミナーの開催	140	14.7%
自社の業種に合った計画の雛形（テンプレート）や事例の提供	272	28.6%
専門家による個別相談の機会	109	11.5%
活用できる補助金や金融支援制度に関する具体的な情報提供	259	27.2%
関連情報が分かりやすくまとめられた特設ウェブサイトの開設	157	16.5%
その他	15	1.5%



<その他の回答>

この質問は弊社にはふさわしくないので、差し控えます。	1
何も期待していない	1
企業継続か暗中模索の状況	1
具体的なイメージが思いうかばず、申し訳ございません	1
個別質問	1
考えていません	1
取り組む予定はない	1
人材の確保	1
必要性を感じない	1
本社で検討している	1
本部で行っているため特に必要なし	1

問21 商工会議所が実施する以下の支援事業について、ご関心のあるものにチェックを入れてください。
(複数回答可)

商工会議所のサポート（無料）を利用し、積極的に認定取得を目指したい。 (専門家による計画策定の伴走支援をご案内します)	63	11.1%
まずは専門家等に相談しながら、策定を検討したい。 (個別無料相談会など、情報収集の機会をご案内します)	67	11.8%
まずは自社内で検討を進めたい。(セミナーや事例集など、参考情報をご提供します)	198	35.0%
現時点では特に考えていない	239	42.1%

